

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE2

- 1. OBJET 2
- 2. PRODUITS ET CONFORMITÉ 2
- 3. OBLIGATIONS DU CLIENT 3
- 4. COMMANDE 3
- 5. PRIX 3
- 6. LIVRAISON..... 4
- 7. PAIEMENT 4
- 8. RETOURS ET REMBOURSEMENT DE PRODUIT(S)..... 5
- 9. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ 6
- 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE 6
- 11. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ 6
- 12. FORCE MAJEURE 7
- 13. DISPOSITIONS GÉNÉRALES..... 7

GENERAL TERMS & CONDITIONS OF SALE9

- 1. SUBJECT OF CONTRACT 9
- 2. PRODUCTS AND COMPLIANCE 9
- 3. CLIENT'S OBLIGATIONS10
- 4. ORDERS10
- 5. PRICES10
- 6. DELIVERY11
- 7. PAYMENT11
- 8. EXCHANGE AND RETURNS OF PRODUCTS.....12
- 9. GUARANTEES AND RESPONSIBILITY12
- 10. INTELLECTUAL PROPERTY13
- 11. GUARANTEES AND RESPONSIBILITY13
- 12. FORCE MAJEURE14
- 13. GENERAL PROVISIONS.....14

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les droits et obligations de EIRL ALEXANDRE GUIBOURT et du Client de produits présentés par EIRL ALEXANDRE GUIBOURT sur son site www.petitours.fr (ci-après « le Site »). Elles s'appliquent de façon exclusive entre l' EIRL ALEXANDRE GUIBOURT, 55 rue du château 92600 Asnières-sur-Seine, Siret : 499 086 841 00024 (ci-après « EIRL ALEXANDRE GUIBOURT ») et tout consommateur personne physique visitant ou effectuant un achat via ledit Site (ci-après « le Client »).

Sur le Site, EIRL ALEXANDRE GUIBOURT permet au Client de commander en ligne des produits de la marque EIRL ALEXANDRE GUIBOURT (ci-après « le (ou les) Produit(s) ») selon les présentes conditions générales.

Toute commande effectuée auprès de EIRL ALEXANDRE GUIBOURT entraîne donc l'acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par EIRL ALEXANDRE GUIBOURT, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

Les présentes conditions générales de vente sont accessibles de façon permanente à l'adresse suivante :

<https://www.petitours.fr/cgv.pdf> dans un format informatique permettant leur impression et/ou leur téléchargement, de manière à ce que le Client puisse procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde.

2. PRODUITS ET CONFORMITÉ

2.1. Les Produits mis en vente sont présentés sur le site de EIRL ALEXANDRE GUIBOURT et assortis d'un descriptif.

2.2. Les Produits proposés par EIRL ALEXANDRE GUIBOURT sont conformes aux normes applicables en France.

Les éléments tels que notamment photographies, textes, graphismes ainsi que toutes les informations et caractéristiques illustrant et/ou accompagnant les Produits ne sont pas contractuels, ce que le Client reconnaît.

En conséquence, EIRL ALEXANDRE GUIBOURT ne saurait encourir la moindre responsabilité en cas d'erreur ou d'omission de l'un quelconque de ces éléments ou en cas de modification desdits éléments par les fournisseurs et/ou éditeurs.

3. OBLIGATIONS DU CLIENT

3.1. Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

3.2. Le Client s'engage à communiquer à EIRL ALEXANDRE GUIBOURT les éléments d'informations réels et nécessaires à la réalisation de la prestation objet des présentes conditions tel que cela lui est demandé en ligne et suivant sa situation, notamment ses nom, prénom, adresse, téléphone et e-mail valide.

Le Client est responsable des conséquences découlant d'informations transmises fausses ou inexactes ou dont la reprise serait illicite.

3.3. Une fois la commande passée, EIRL ALEXANDRE GUIBOURT adresse au Client un e-mail lui confirmant celle-ci. Il l'informe de l'envoi des Produits.

3.4. Le Client peut modifier ses données à la rubrique « mon compte ».

4. COMMANDE

4.1. Toute commande ne sera validée qu'après acceptation du paiement.

4.2. EIRL ALEXANDRE GUIBOURT se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas de litige avec le Client sur une commande antérieure.

4.3. EIRL ALEXANDRE GUIBOURT peut accepter les commandes dans la limite des stocks disponibles. Il informe le Client de la disponibilité des Produits vendus sur le Site au moment de la confirmation de la commande.

Si, en dépit de la vigilance de EIRL ALEXANDRE GUIBOURT, les produits sont indisponibles, EIRL ALEXANDRE GUIBOURT en informera le Client par e-mail dans les meilleurs délais. Le Client pourra alors annuler sa commande et se faire rembourser, le cas échéant, les sommes déjà versées.

L'indisponibilité définitive ou temporaire ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de EIRL ALEXANDRE GUIBOURT, pas plus qu'elle ne saurait ouvrir un quelconque droit à indemnisation ou dommages et intérêts en faveur du Client.

5. PRIX

5.1. Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes éventuellement applicables), participation aux frais de traitement de commande et frais d'emballage compris, mais hors frais de port.

Les frais de port seront indiqués dans le panier du Client, avant la validation définitive de la commande.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis et notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques. Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

6. LIVRAISON

6.1. EIRL ALEXANDRE GUIBOURT livre ses Produits en France et dans tous les pays de l'Union Européenne et peut sur demande livrer dans n'importe quel pays.

Les produits sont expédiés avec le bon de livraison, à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande. La livraison ne peut être effectuée ni dans des hôtels, ni à des boîtes postales. Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison. Afin que ces délais soient respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

Les frais de port sont avancés par EIRL ALEXANDRE GUIBOURT au nom du Client. Le montant exact demandé par la société en charge de la livraison est identifié sur une ligne spécifique au moment de la commande. La validation de la commande et son paiement intégral par le Client vaut mandat à EIRL ALEXANDRE GUIBOURT d'engager les dépenses liées à la livraison au nom du Client.

En cas de retard de livraison de plus de 7 jours ouvrés, si le produit n'a pas été expédié, le Client peut dénoncer la commande par lettre recommandée avec avis de réception et demander le remboursement de sa commande.

Si l'article a été expédié avant réception de l'annulation de la commande pour retard de livraison de plus de 7 jours, EIRL ALEXANDRE GUIBOURT procédera au remboursement de l'article et des frais d'expédition et de retour, à réception de celui-ci, complet et dans son état d'origine.

EIRL ALEXANDRE GUIBOURT s'engage à informer le Client de l'évolution du traitement de sa commande.

En cas de colis endommagés (déjà ouvert, produits manquants...), le Client s'engage à notifier au transporteur et à EIRL ALEXANDRE GUIBOURT, par tous moyens, toutes réserves dans les 3 jours suivant la réception du produit.

EIRL ALEXANDRE GUIBOURT ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

7. PAIEMENT

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande. A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Le Client règle sa commande par carte bancaire (Visa, Eurocard/Mastercard), avec son compte Paypal ou par virement bancaire, conformément aux dispositions du présent article.

EIRL ALEXANDRE GUIBOURT n'accepte pas le paiement par chèque. Le client devra se diriger vers les autres moyens de paiement proposés.

Pour toute transaction, le Client indiquera le numéro figurant au recto de sa carte, la date d'expiration de sa carte et le cryptogramme figurant au verso de sa carte (trois derniers chiffres).

La communication par le Client de son numéro de carte bancaire vaut autorisation pour EIRL ALEXANDRE GUIBOURT de débiter son compte à due concurrence du montant de sa commande.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

EIRL ALEXANDRE GUIBOURT conserve la propriété de l'article jusqu'au paiement intégral du prix par le Client. Les achats sont réalisés de manière sécurisée. Les solutions de paiement adoptées par EIRL ALEXANDRE GUIBOURT sont 100% sécurisées. Pour les paiements par carte bancaire (carte bleue, carte bleue visa et e-carte bleue), toutes les informations que les Clients communiquent à EIRL ALEXANDRE GUIBOURT sont strictement protégées et garantissent la conformité et la sécurisation de chaque transaction.

8. RETOURS ET REMBOURSEMENT DE PRODUIT(S)

DROIT DE RÉTRACTATION

Dans un délai de soixante (60) jours à compter de la réception de sa commande, le Client pourra demander à EIRL ALEXANDRE GUIBOURT le retour du (ou des) Produit(s).

Les retours sont offerts depuis la France Métropolitaine (Corse et Monaco inclus) et la plupart des pays de l'Union Européenne. Pour profiter des retours gratuits, le Client devra contacter le service client à l'adresse contact@petitours.fr pour obtenir un bon de retour prépayé.

Le retour se fait aux risques du Client. Le Produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, accompagné si possible du bon de livraison reçu dans la commande.

Veuillez adresser votre retour à l'adresse suivante :

Alexandre GUIBOURT

55 rue du château

92600 Asnières sur Seine

France

A défaut de respect par le Client des présentes conditions, notamment des conditions de retour, EIRL ALEXANDRE GUIBOURT ne pourra procéder au remboursement ou à l'édition d'un avoir pour les Produits concernés.

9. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

EIRL ALEXANDRE GUIBOURT n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande à l'expédition du colis ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de EIRL ALEXANDRE GUIBOURT ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

En aucun cas le Client n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie du Site et notamment son contenu (produits listés, descriptions, images, vidéos...).

Ce Site ou toute partie de ce Site ne doit en aucun cas être reproduit, copié, vendu ou exploité pour des raisons commerciales sans l'autorisation expresse et écrite de EIRL ALEXANDRE GUIBOURT.

D'une manière générale, tous les droits d'auteur, marques et autres signes distinctifs et droits de propriété ou de propriété intellectuelle figurant sur le Site, resteront la propriété pleine et entière de EIRL ALEXANDRE GUIBOURT.

Le Client est donc tenu au respect des droits de propriété intellectuelle et ne pourra aucunement utiliser les marques figurant sur le Site et sur les Produits le cas échéant, ou déposer de marque qui porterait préjudice au titulaire des droits, sauf disposition contractuelle contraire.

Il en est de même pour tout autre droit de propriété intellectuelle.

11. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

EIRL ALEXANDRE GUIBOURT s'engage à n'utiliser les informations confidentielles des Clients que dans le cadre de l'exploitation de son Site.

Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le Client reconnaît en avoir connaissance.

A ce titre, les informations le concernant peuvent être communiquées à des prestataires techniques de EIRL ALEXANDRE GUIBOURT.

Par ailleurs, EIRL ALEXANDRE GUIBOURT pourra appliquer des moyens techniques pour obtenir des informations non personnelles relatives aux internautes et destinées à améliorer les fonctionnalités du site, par exemple en traçant le nombre de visiteurs sur certaines pages.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant figurant dans les fichiers de EIRL ALEXANDRE GUIBOURT. Toute demande doit être adressée par e-mail à : contact@petitours.fr ou par courrier à l'adresse suivante : EIRL ALEXANDRE GUIBOURT, 55 rue du château, 92600 Asnières-sur-Seine, FRANCE.

12. FORCE MAJEURE

En cas de survenance d'un événement de force majeure, la partie concernée devra en informer l'autre dans un délai de quinze (15) jours à compter de la survenance de cet événement, par email.

L'ensemble des obligations des parties seront suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure, sans indemnité.

Si l'événement de force majeure se prolonge pendant plus de trois (3) mois, le contrat concerné pourra être résilié de plein droit sans indemnité pour l'une ou l'autre des parties.

13. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

13.1. NON VALIDITÉ PARTIELLE D'UNE CLAUSE

Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions est déclarée nulle ou non opposable par une juridiction compétente, elle sera déclarée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.

13.2. ACTUALISATION

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par EIRL ALEXANDRE GUIBOURT, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

Les présentes conditions générales de vente sont accessibles de façon permanente à l'adresse suivante : <https://www.petitours.fr/cgv.pdf> dans un format informatique permettant leur impression et/ou leur téléchargement, de manière à ce que ce que le Client puisse procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde.

13.3. LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPÉTENT

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française en ce qui concerne les règles de fond comme les règles de forme. Tout litige devra faire l'objet d'une tentative préalable de règlement amiable.

En l'absence de règlement amiable, compétence est attribuée aux tribunaux français compétents, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

13.4. REPRODUCTION DES TEXTES APPLICABLES (ORDONNANCE 2005-136 DU 17 FÉVRIER 2005, CODE DE LA CONSOMMATION, CODE CIVIL)

Art. L. 211-4. du Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Art. L. 211-5. du Code de la consommation

- Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées au Client sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un Client peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par le Client, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Art. L. 211-12. du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Art. 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Art. 1648 alinéa 1 du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

GENERAL TERMS & CONDITIONS OF SALE

1. SUBJECT OF CONTRACT

These general conditions of sale define the rights and obligations of EIRL ALEXANDRE GUIBOURT and of the Customer regarding the products presented by EIRL ALEXANDRE GUIBOURT on its website www.petitours.fr (hereinafter referred to as "the Site"). They apply exclusively between the company EIRL ALEXANDRE GUIBOURT, 55 rue du chateau, 92600 Asnières-sur-Seine, Siret: 499 086 841 00024 (hereinafter referred to as "EIRL ALEXANDRE GUIBOURT") and any physical human consumer visiting or making a purchase via the website itself (hereinafter referred to as "the Customer").

On the Site, EIRL ALEXANDRE GUIBOURT allows the customer to order online products from the company EIRL ALEXANDRE GUIBOURT (hereinafter referred to as "the Product(s)") according to the present terms and conditions.

Any order placed via EIRL ALEXANDRE GUIBOURT therefore entails the unconditional acceptance by the Customer of these conditions. EIRL ALEXANDRE GUIBOURT reserves the right to modify the current general conditions at any time without notice; the applicable conditions are those in effect on the date of the order by the Customer.

The in effect general conditions of sale are available permanently via the following address: <https://www.petitours.fr/cgv.pdf> in a digital format modified for printing and/or downloading, so that the Customer may reproduce or save them at any time.

2. PRODUCTS AND COMPLIANCE

2.1. The products on sale are presented on the website of EIRL ALEXANDRE GUIBOURT and accompanied by a description.

2.2. Products offered by EIRL ALEXANDRE GUIBOURT comply with the applicable standards in France.

Elements such as images, text, graphics and all the information and characteristics illustrating and/or accompanying the products are not contractual, which the Customer acknowledges.

As such, EIRL ALEXANDRE GUIBOURT does not incur any liability for error or omission of any of these items or in case of modification of said elements by suppliers and/or publishers.

3. CLIENT'S OBLIGATIONS

3.1. The Customer declares be at least 18 years of age and to have the legal capacity or hold parental permission allowing themselves to place an order on the Site.

3.2. The Customer undertakes to provide EIRL ALEXANDRE GUIBOURT elements of real and necessary information for the performance of the intended service of the present conditions as requested online and relevant to their situation, including a valid first name, last name, address, phone and email address.

The Customer is responsible for any consequences deriving from any false or inaccurate information transmitted in which the return might be unlawful.

3.3. Once the order has been placed, EIRL ALEXANDRE GUIBOURT addresses an email to the Customer confirming it. It informs of the sending of the Products.

3.4. The Customer may modify their personal information under the "My Account" section.

4. ORDERS

4.1. All orders will be confirmed after acceptance of payment.

4.2. EIRL ALEXANDRE GUIBOURT reserves the right to cancel or refuse an order in case of dispute with the Customer on a previous order.

4.3. EIRL ALEXANDRE GUIBOURT can accept orders within the limits of available stocks. It informs the Customer of the availability of products sold on the Site at the time of order confirmation.

If, despite the vigilance of EIRL ALEXANDRE GUIBOURT, products are unavailable, EIRL ALEXANDRE GUIBOURT will inform the Customer by e-mail as soon as possible. The Customer may then cancel the order and refund, if applicable, the amounts already paid.

The permanent or temporary unavailability does not in any way engage the responsibility of EIRL ALEXANDRE GUIBOURT, nor does it imply any right to compensation or damages in favour of the Client.

5. PRICES

5.1. The prices displayed on the Site are indicated in Euros including French tax charges (French VAT and any taxes eventually applicable), including order processing costs and packaging costs, but excluding shipping costs.

The shipping costs will be included in the basket of the Customer, before final confirmation of the order.

Prices can be modified at any time without notice and especially in the event of change of tax or economic data. The items will be billed based on rates in effect at the time of registration of the order.

6. DELIVERY

6.1. EIRL ALEXANDRE GUIBOURT delivers its products within France and to all countries of the European Union and can deliver on demand to any country worldwide.

Products are shipped with the delivery form to the shipping address provided by the customer when ordering. The delivery cannot be made to hotels or PO boxes. The delivery times indicated on the site are target dates, corresponding to the average processing time and delivery. So that these deadlines are respected, the Customer must ensure that you have provided complete and accurate information concerning the delivery address (such as including: street number, building, stairs, access codes, names and/or interphone numbers, etc.).

The shipping costs are paid by EIRL ALEXANDRE GUIBOURT in the name of the Client. These costs are identified in as a separate cost in the total of the order and correspond to the exact cost paid to the shipping company. The order validation and payment is an instruction by the Client to EIRL ALEXANDRE GUIBOURT to pay the shipping costs for the client.

In case of late delivery of more than 7 working days, if the product has not been shipped, the Customer may terminate the order by registered letter with acknowledgment of receipt and request a refund of his order.

If the item was shipped before receiving the order cancellation for late delivery of more than 7 days, EIRL ALEXANDRE GUIBOURT will refund the item and shipping charges upon receipt thereof, complete in its original condition and with all labels intact.

EIRL ALEXANDRE GUIBOURT undertakes to inform the Customer of the evolution of the order processing.

In case of damaged delivery (already open, missing products...), the Customer shall notify the carrier and EIRL ALEXANDRE GUIBOURT, by any means, under all reserve within 3 days of receipt of the product.

EIRL ALEXANDRE GUIBOURT cannot be held responsible for consequences due to delayed delivery that are not of their making.

7. PAYMENT

Full payment must be made when placing an order. At no time may payments be considered as a deposit or instalments. Customers can pay their order by credit card (Visa, Eurocard/MasterCard) in accordance with the provisions of this Article.

For all transactions, the Customer will indicate the number on the front of the card, the expiration date of the card and the security code on the back of the card (last three digits).

The communication by the Customer of his or her credit card number is authorization for EIRL ALEXANDRE GUIBOURT to debit its account by the amount of the order.

No sending of cash on delivery will be accepted, whatever the reason.

EIRL ALEXANDRE GUIBOURT retains ownership of the item until full payment by the Customer has been made. Purchases are made in a secure manner. Payment solutions

adopted by EIRL ALEXANDRE GUIBOURT are 100% secure. For payments by a banking card (credit card, visa and *e-carte bleu*), all the information that Customers communicate with EIRL ALEXANDRE GUIBOURT are strictly protected and guarantee the accuracy and security of each transaction.

8. EXCHANGE AND RETURNS OF PRODUCTS

RIGHT OF RETRACTION

Within sixty (60) days from receipt of the order, the Customer may request EIRL ALEXANDRE GUIBOURT to return or exchange of the Product(s).

To do this, the Customer must first request a return by e-mail at contact@petitours.fr

If the return request is validated by EIRL ALEXANDRE GUIBOURT, the customers can return the Product. The shipping fee to return items are to be taken charge of EIRL ALEXANDRE GUIBOURT.

The return or exchange is at the risk of the Customer. The Product must be returned within a week in its original packaging, in its original condition, accompanied by the return notice, to the following address:

Alexandre GUIBOURT

55 rue du château

92600 Asnières sur Seine

France

If the item is not returned by the Customer within one week after receipt of the return confirmation, the return is considered canceled and the Customer must keep the product.

The returned Product will be refunded within a maximum of fifteen (15) days of its receipt by EIRL ALEXANDRE GUIBOURT by a credit of the amount to be reimbursed to the bank account of the Customer.

The return costs are to be borne by the customer unless EIRL ALEXANDRE GUIBOURT delivered a damaged or different item from the item ordered.

Upon non-compliance by the Customer of these conditions, notably of the conditions of return or exchange, EIRL ALEXANDRE GUIBOURT will not proceed with the refund for the Products concerned.

9. GUARANTEES AND RESPONSIBILITY

EIRL ALEXANDRE GUIBOURT only has, for all stages of access to the site, the ordering process for the shipping of the package or subsequent services, an obligation of means. The responsibility of EIRL ALEXANDRE GUIBOURT cannot be engaged for any inconvenience or damage arising from the use of the Internet, including a break in service, external intrusion or

presence of computer viruses or any other incident of force majeure, according to law and jurisprudence.

10. INTELLECTUAL PROPERTY

In no case the customer is allowed to download or modify all or part of the Site and its contents (listed products, descriptions, images, videos ...).

This Site or any portion of this Site shall in no case be reproduced, copied, sold or exploited for commercial purposes without the express written permission of EIRL ALEXANDRE GUIBOURT.

In general, all copyrights, trademarks and other distinctive signs and property rights or intellectual property appearing on the Site, will remain the full property of EIRL ALEXANDRE GUIBOURT.

The Customer is therefore obliged to respect intellectual property rights and will not in any way use the trademarks appearing on the Site and on the Products in any eventuality, or deposit a trademark that would prejudice the rights of the owner, unless otherwise stated by contract.

It is the same for any other right of intellectual property.

11. GUARANTEES AND RESPONSIBILITY

EIRL ALEXANDRE GUIBOURT agrees to only use the confidential information of its Customers in the case of operation of its website.

In order to effectuate the successful processing of an order, the nominative data collected will be subject to a data processing, of which the Customer acknowledges having knowledge.

As such, the information may be disclosed to the technical providers of EIRL ALEXANDRE GUIBOURT.

Moreover, EIRL ALEXANDRE GUIBOURT is able to apply technical means in order to obtain non-personal information about users in order to improve the functionality of the site, for example by plotting the number of visitors to certain pages.

According to the law of 6 January 1978 amended by the Act of 6 August 2004, the Customer has a right to access and correct personal data in the files of EIRL ALEXANDRE GUIBOURT. All requests must be sent by email to: contact@petitours.fr or by mail to the following address: EIRL ALEXANDRE GUIBOURT, 55 rue du chateau, 92600, Asnieres-sur-Seine, FRANCE.

12. FORCE MAJEURE

In the event of a force majeure event, the party concerned shall notify the other within fifteen (15) days from the occurrence of the event by registered letter with acknowledgment of receipt.

All obligations of the parties shall be suspended for the duration of the force majeure event, without compensation.

If the force majeure event continues for more than three (3) months, the contract concerned shall be terminated automatically without indemnity to one or other of the parties.

13. GENERAL PROVISIONS

13.1. NON PARTIAL VALIDITY OF CLAUSE

If any provision of these present conditions is declared invalid or unenforceable by a competent court, it will be declared unwritten and will not result in the nullity of other stipulations.

13.2. UPDATING

These general conditions can be modified at any time without notice by EIRL ALEXANDRE GUIBOURT, the applicable conditions are those in effect on the date of the order by the Customer.

These general conditions of sale are available permanently at the following address: <https://www.petitours.fr/cgv.pdf> in a digital format modified for printing and/or downloading, so the Customer may reproduce or save them at any time.

13.3. APPLICABLE LAW - JURISDICTION

These general conditions are subject to French law concerning the substantive rules as the rules of form. Any dispute will be subject to a preliminary attempt at an amicable settlement.

In the absence of an amicable settlement, jurisdiction is given to the competent French courts, notwithstanding multiple defendants or introduction of third parties.

13.4. REPRODUCTION OF THE APPLICABLE PROVISIONS (2005-136 ORDER OF 17 FEBRUARY 2005, CODE OF CONSUMPTION, CIVIL CODE)

Art. L. 211-4. of the Consumer Code

The seller must deliver goods in conformity with the contract and liable for defects of conformity existing upon delivery. It also addresses the lack of conformity resulting from the packaging, instructions for assembly or installation when it was put in his or her charge by the contract or was carried out under his or her responsibility.

Art. L. 211-5. of the Consumer Code

- To comply with the contract, the good must:

1. Be suitable for the purpose typically expected of a similar property and, where applicable:

- correspond to the description given by the seller and possess the qualities that he has presented to the Customer as a sample or model;

- present the features that a customer can reasonably expect given the public statements made by the seller, the producer or his representative, particularly in advertising or labeling;

2. Or have the features defined by mutual agreement by the parties or be suitable for any special requirement of the customer, made known to the seller and to which the latter agreed.

Art. L. 211-12. of the Consumer Code

The action resulting from lack of conformity lapses two years after delivery of the goods.

Art. 1641 of the Civil Code

The seller must guarantee in respect of hidden defects of the thing sold which render it unfit for the use for which it was intended, or that decrease this use that the customer would not have acquired, or would have paid a lower price if he had known.

Art. 1648 paragraph 1 of the Civil Code

The action resulting from latent defects must be brought to suit by the purchaser within two years after discovery of the defect.